



choice

Gemeente Amsterdam

*Doelgroeponderzoek
Deelvervoer Amsterdammers*

Maart 2021

Colofon

In opdracht van

✘ Gemeente
✘ Amsterdam
✘

Projectcode

GEM2049 Doelgroeponderzoek Deelvervoer

Opdrachtgever(s)

David Bosch

CHOICE Insights + Strategy

Martin Siebelhoff, Debbie Soeters

01 Management toplines

Toplines

Bijna iedereen kent deelvervoer, gebruik voornamelijk vanwege kostenbesparing en milieuvoordelen

Mobiliteitsgebruik – Amsterdammers

- **In Amsterdam:** OV (72%), fiets (70%), Auto (52%).
- **Vanuit:** Auto (57%), OV (52%), fiets (19%).

Forenzen

- **In Amsterdam:** OV (34%), auto (19%), fiets (14%).
- **Vanuit:** OV (33%), Auto (29%), NS business card (9%).
- **Naar:** Auto (64%), OV (49%), fiets, NS business card (16%).

Dagjesmensen

- **In Amsterdam:** OV (42%), auto (15%), fiets (7%).
- **Vanuit:** OV (34%), Auto (19%), fiets, NS business card (2%).
- **Naar:** OV (64%), Auto (53%), fiets en NS businesscard (4%).

Kennis & gedrag deelmobiliteit – Amsterdammers

- 96% kent minimaal 1 vorm van deelvervoer, 53% gebruik.
- **Kennis deelvervoer:** OV-fiets (91%), deelauto (85%), deelfiets (68%).
- **Gebruik deelvervoer:** OV-fiets (36%), deelauto (22%), deelscooter, deelfiets (16%).

Forenzen

- 95% kent minimaal 1 vorm van deelvervoer, 27% gebruik.
- **Kennis deelvervoer:** OV-fiets (91%), deelauto (79%), deelfiets (61%).
- **Gebruik deelvervoer:** OV-fiets (17%), (zakelijke) deelauto (7%).

Dagjesmensen

- 95% kent minimaal 1 vorm van deelvervoer, 24% gebruik.
- **Kennis deelvervoer:** OV-fiets (92%), deelauto (81%), deelfiets (60%).
- **Gebruik deelvervoer:** OV-fiets (17%), (zakelijke) deelauto (5%).

Redenen (non-)gebruik – Amsterdammers

- **Motivatie gebruik:** Geen parkeerkosten (6,8), kosten besparen (6,4), milieuvoordelen (6,3).
- **Non-gebruik:** Gemak bezit eigen vervoer (7,0), onzekerheid beschikbaarheid deelvervoer (6,8), gehecht aan eigen vervoer en nadelen e-deelauto (6,7)

Forenzen

- **Motivatie gebruik:** Geen parkeerkosten (6,2), kosten besparen (6,1), altijd parkeerplaats (5,9)
- **Non-gebruik:** Gemak bezit eigen vervoer (7,7), gehecht aan eigen vervoer (7,3), onzekerheid beschikbaarheid deelvervoer (7,0)

Dagjesmensen

- **Motivatie gebruik:** Kosten besparen (6,3), geen parkeerkosten (6,0), milieuvoordelen (6,0)
- **Non-gebruik:** Gemak bezit eigen vervoer (7,6), gehecht aan eigen vervoer (7,3), onzekerheid beschikbaarheid deelvervoer (7,0)

Segmenten Amsterdammers en kansrijke triggers voor gebruik deelvervoer

- **Fervente autorijders:** gebruiken zowel in (87%) als vanuit (100%) Amsterdam vaak de auto.
- **Triggers:** deelauto altijd beschikbaar, keuzevrijheid /flexibiliteit keuze in deelvervoer en kostenbesparing.

- **Stadse fietsers:** combineren (OV-)fiets en OV voor vervoer.
- **Triggers:** keuzevrijheid/flexibiliteit keuze in deelvervoer, gebruik deelvervoer in situaties waar men niet op tijd hoeft te zijn en informatie over voordelen.

- **Koplopers:** gebruiken al relatief vaak deelmodaliteiten. OV-fiets (37%), deelauto (29%), deelfiets en –scooter (27%)
- **Triggers:** sneller op eindbestemming dan met OV, deelvervoer altijd beschikbaar, gebruik deelvervoer bij grote afstand tot OV-verbinding.

02 Opzet & uitvoering

Opzet & uitvoering

Centrale vraag, doelstellingen en uitvoering

Centrale vraag

Op welke wijze kan Gemeente Amsterdam de mobiliteitstransitie van bezit naar gebruik versnellen via een gedifferentieerde communicatiestrategie voor deelmobiliteit?

Doelstellingen

- Inzicht geven in het (deel)mobiliteitsgedrag van de (deel)doelgroepen (**behaviour**).
- Vaststellen in hoeverre de onderscheiden doelgroepen kennis hebben en bewust zijn van de deelmobiliteitsopties en de voor- en nadelen (**motivation & ability**).
- Vaststellen welke deelgroepen er zijn in (deel)mobiliteitsgedrag, kennis en attitude en wat hun kenmerken zijn (**segmentatie & persona's**).

- Vaststellen welke factoren in welke mate invloed hebben op (deel)mobilitateitskeuzes en -gedrag (**motivation & ability**).
- Inzichtelijk maken hoe Gemeente Amsterdam de meest kansrijke deelgroepen kan bereiken én stimuleren (**aantal x impact**).
- Handreikingen voor een gedifferentieerde campagne-aanpak op basis van persona's om de mobiliteitstransitie te versnellen (**doelpersona's**).

Populatie & steekproef

- Inwoners gemeente Amsterdam 18+
- Kwantitatieve online enquête, N=1.206
- Nauwkeurigheidsmarge 3,0% (bij 95% betrouwbaarheid)

Datacollectieperiode

30 november – 10 december 2020

Weging

De kwantitatieve resultaten zijn gewogen naar leeftijd, opleiding en geslacht.

De correctie is toegepast om te zorgen voor voldoende waarnemingen per doelgroep en voor een representatieve distributie van de steekproef.

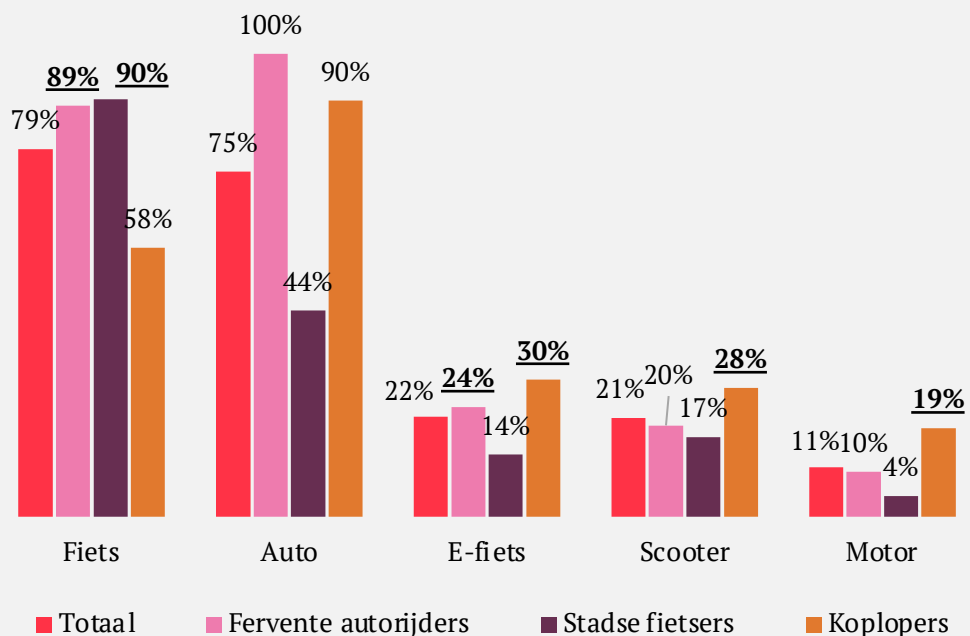
03 Resultaten

Bezit & gebruik modaliteiten

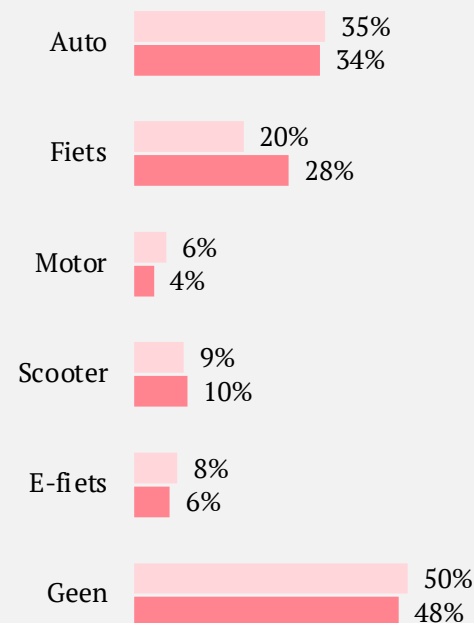
Auto vaak in eigendom en ook vaak (uit)geleend

Helft Amsterdammers leent (nog) geen vervoersmiddelen (uit)

Bezit vervoersmiddelen
Basis: allen



(Uit)lenen gesorteerd naar bezit
Basis: allen



Koplopers lenen vaker auto (51%), scooter (15%), e-fiets (11%) of motor (9%) dan Stadse fietsers en Fervente autorijders.

Uitlenen komt ook vaker voor onder Koplopers. Auto (46%), scooter (14%), motor en e-fiets (beide 12%).



Stadse fietsers lenen vaker niets (60%).

V100: Welke van onderstaande vervoersmiddelen zijn in uw huishouden aanwezig?

V101: En welk vervoersmiddel leent u wel eens uit of leent u van familie, vrienden/kennissen of collega's?

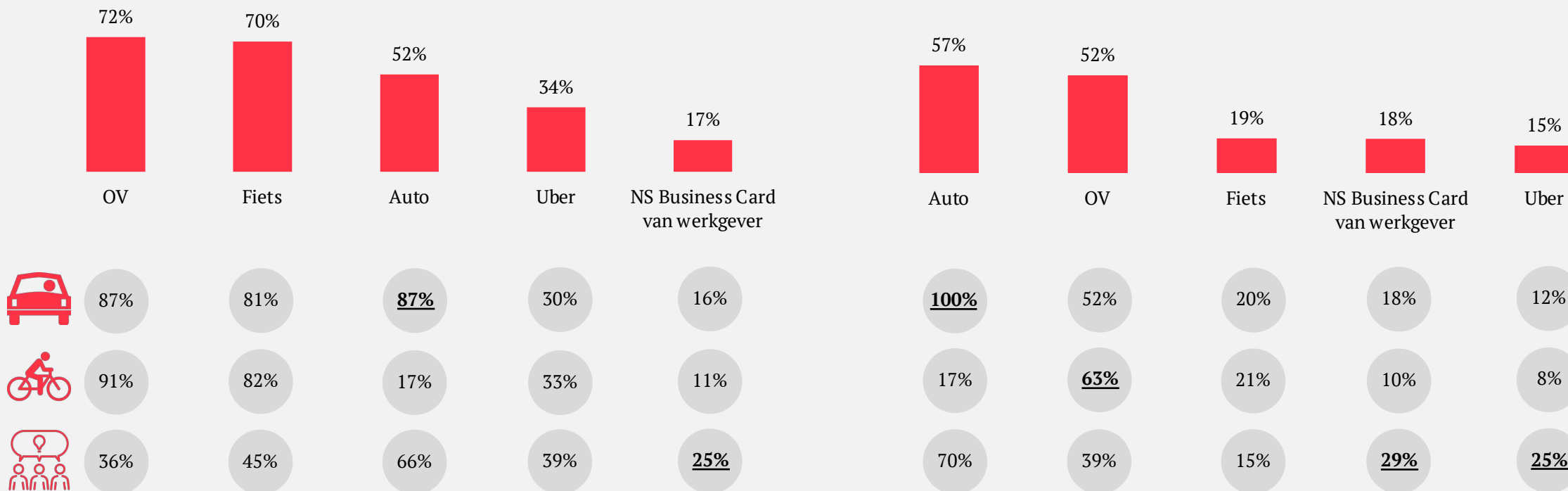
OV en fiets favoriet binnen A'dam, auto en OV voor vanuit

Fervente autorijder gebruikt auto vaker voor reizen zowel binnen als vanuit Amsterdam dan Actieve deler en Stadse fietser

Modaliteitsgebruik binnen Amsterdam*
Basis: allen

Modaliteitsgebruik vanuit Amsterdam*
Basis: allen

■ Totaal



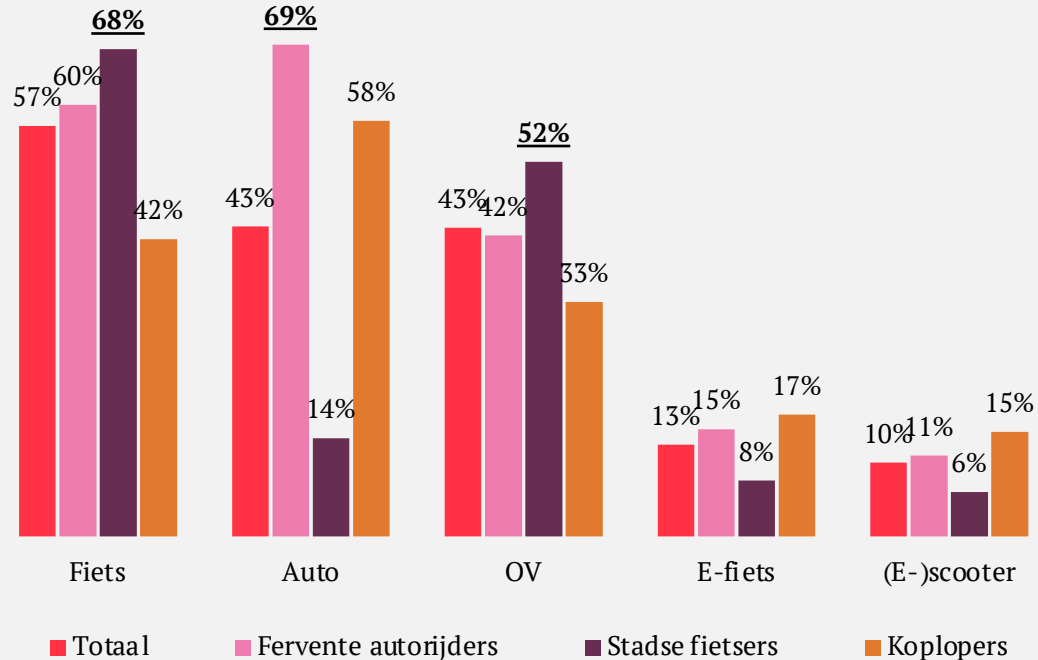
*Alleen de top-5 antwoorden worden weergegeven.

V110: Gebruikte u onderstaand vervoersmiddel vóór Corona om te reizen naar/vanuit Amsterdam?

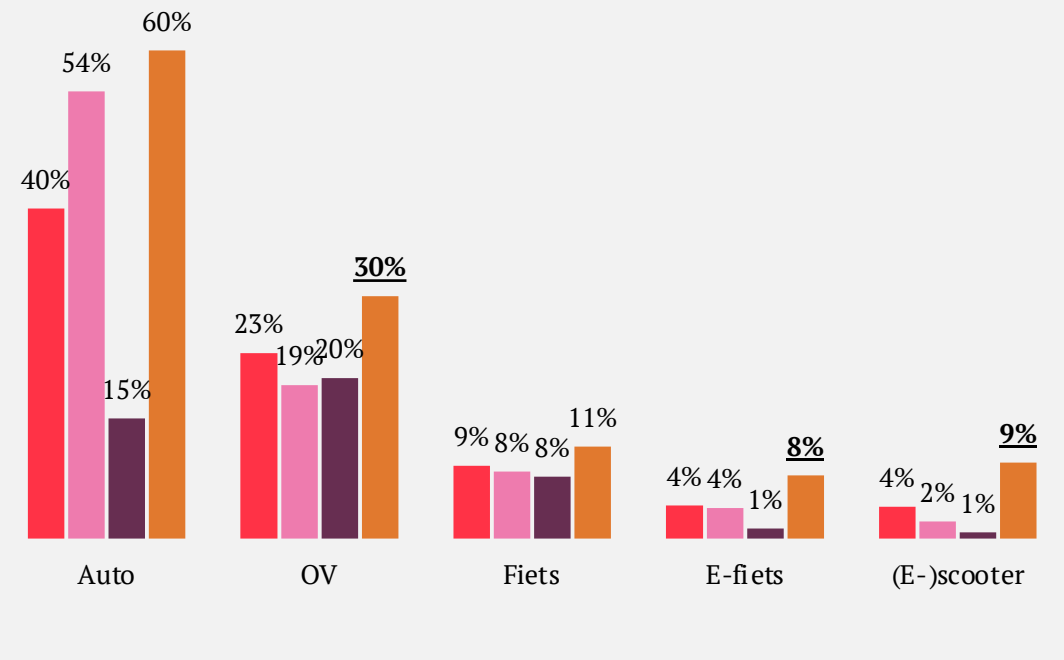
Ruime helft Koplopers gebruikt auto minimaal wekelijks

Ruim een derde van de Amsterdammers gebruikt auto minimaal wekelijks voor reizen binnen of vanuit Amsterdam

Reisfrequentie middel binnen Amsterdam - (% dagelijks & wekelijks)*
Basis: reist binnen Amsterdam



Reisfrequentie vanuit Amsterdam (% dagelijks & wekelijks)*
Basis: reist vanuit Amsterdam



*Alleen de top-5 antwoorden worden weergegeven.

V120: In een normale week, hoe vaak gebruikte u dit vervoersmiddel vóór Corona om te reizen binnen/vanuit Amsterdam?

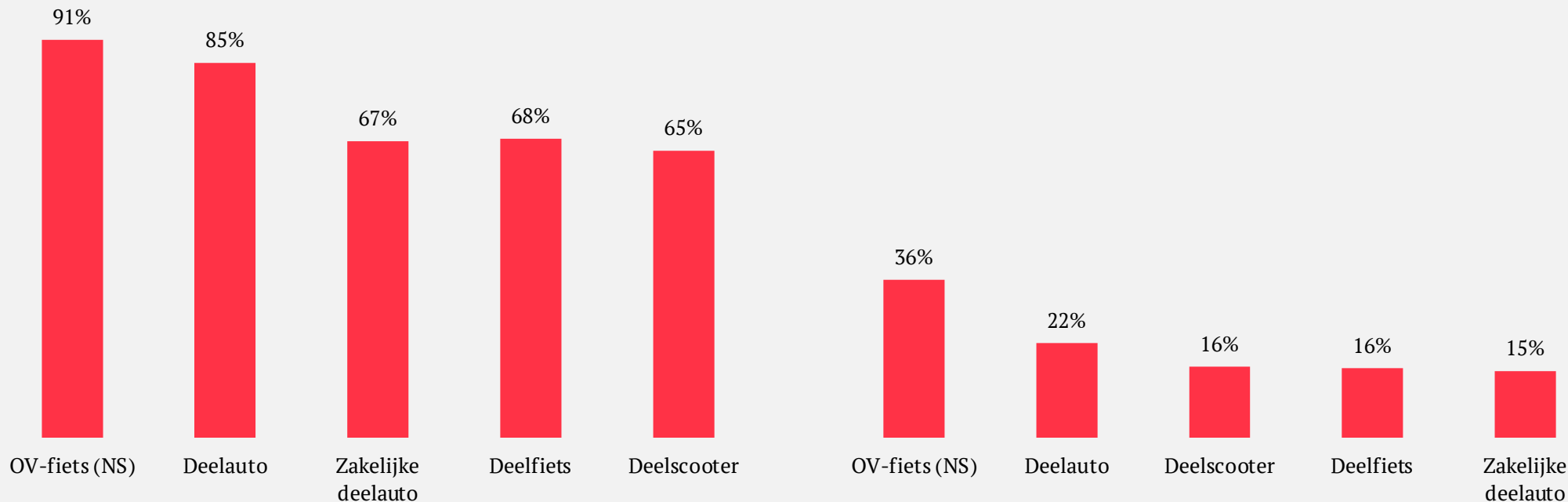
Kennis, houding & gedrag deelvervoer

OV-fiets bekendste vorm deelmobiliteit

Deelvervoer bekend onder bijna alle Amsterdammers, de helft heeft wel eens gebruik gemaakt van deelvervoer

Bekendheid deelmobiliteit*
Basis: allen

Gebruik deelmobiliteit*
Basis: allen



**Totale bekendheid deelvervoer: 96%

Totaal gebruik deelvervoer: 53%

Gebruik deelvervoer zonder OV-fiets: 38%

*In bekendheid zijn ook degenen meegenomen die het vervoersmiddel gebruiken. Alleen de top-5 antwoorden worden getoond.

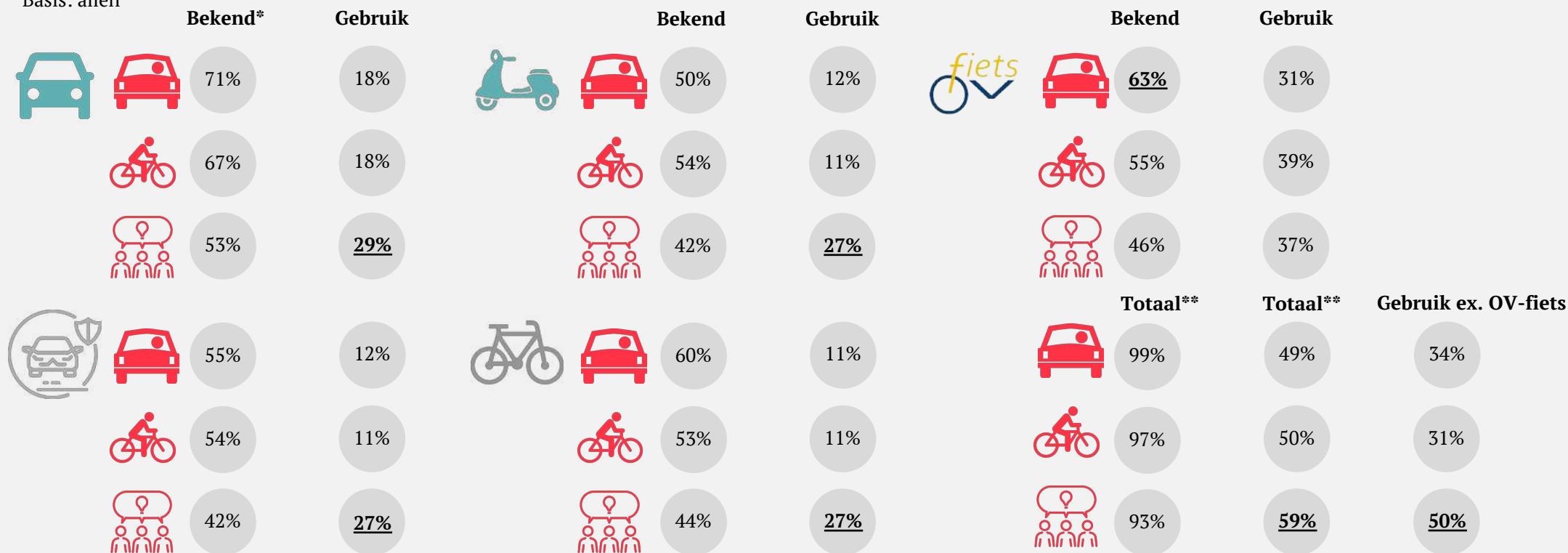
**Dit betreft alle modaliteiten samen.

V220: In hoeverre bent u bekend met de volgende deelloftuigen?

Bekendheid deelvervoer vrijwel gelijk onder segmenten

Actieve deler maakt vaker gebruik van deelvervoer dan Stadse fietser en Fervente autorijder

Bekendheid & gebruik deelvervoer
Basis: allen



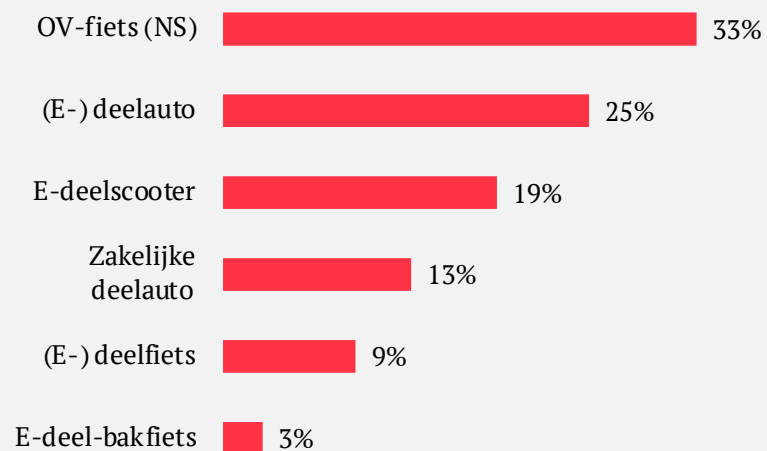
*In bekendheid zijn ook degenen meegenomen die het vervoersmiddel gebruiken. Alleen de top-5 modaliteiten worden weergegeven **Dit betreft alle modaliteiten samen.
V220: In hoeverre bent u bekend met de volgende deelloortuigen?

Kostenbesparing grootste voordeel van deelfervoer

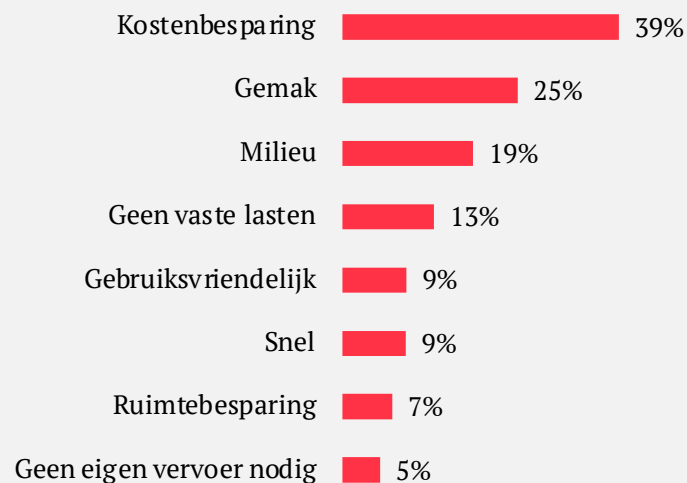
Gepercipieerde beperkte beschikbaarheid grootste nadeel van deelfervoer

Gebruik deelfervoer bekenden
Basis: allen

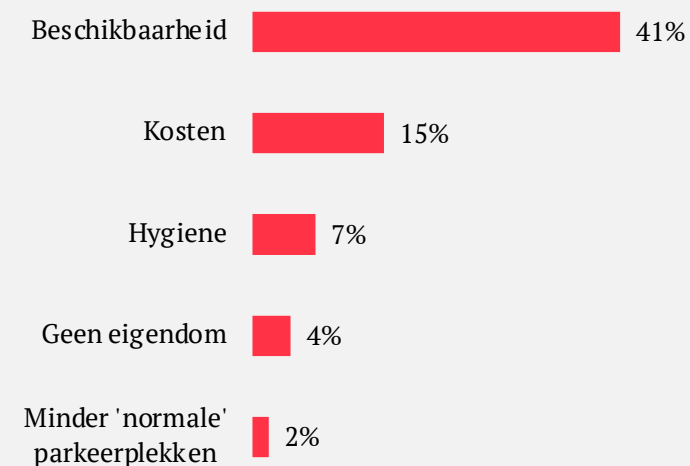
Totaal N=1124



Voordelen deelfervoer
Basis: deelfervoer bekend (n=341)



Nadelen deelfervoer
Basis: deelfervoer bekend



V222: Wat zijn volgens u de voordelen van *modaliteit deelfervoer*?

V223: Wat zijn volgens u de nadelen van *modaliteit deelfervoer*?

V225: Kent u mensen (bijv. familie, vrienden, collega's of kennissen) die wel eens gebruik maken van deelfervoer en zo ja welke vorm(en) van deelfervoer?

Kostenbesparing voornaamste reden voor gebruik deelvervoer

Gemak en zekerheid van eigen vervoer en onzekerheid deelvervoer belangrijkste redenen voor afzien gebruik deelvervoer

Redenen gebruik deelvervoer
Basis: allen



Redenen non-gebruik deelvervoer
Basis: allen

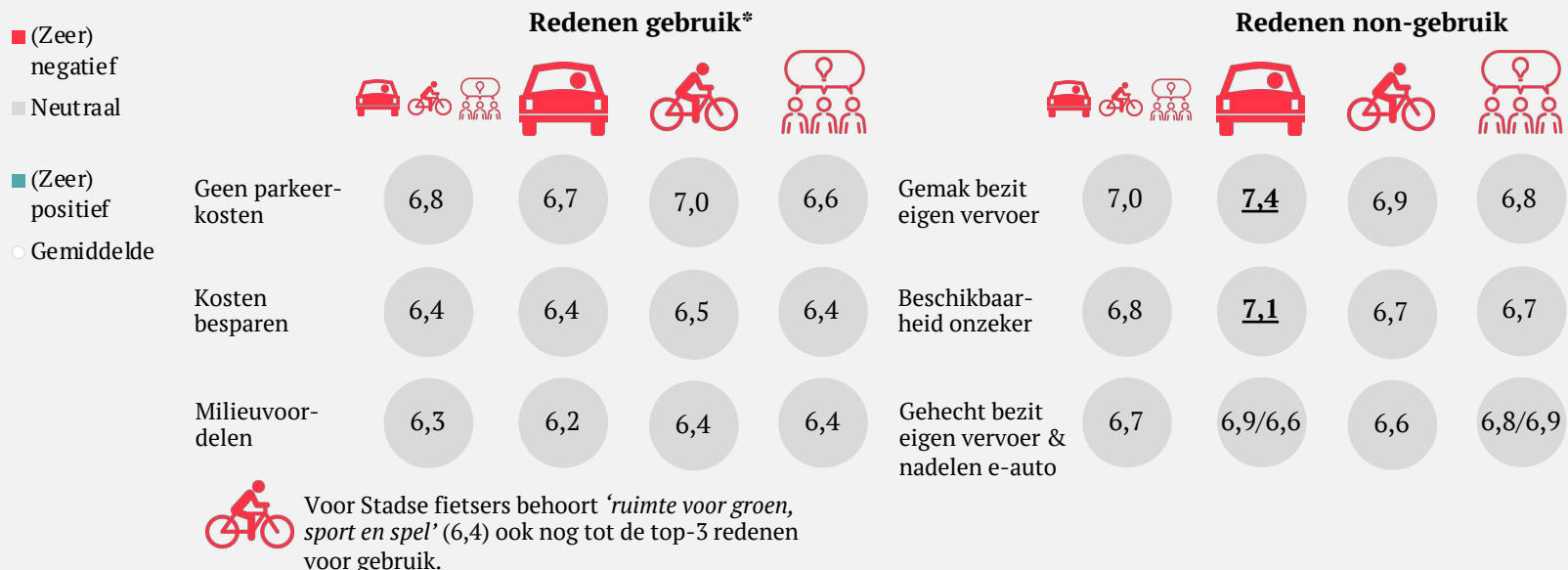
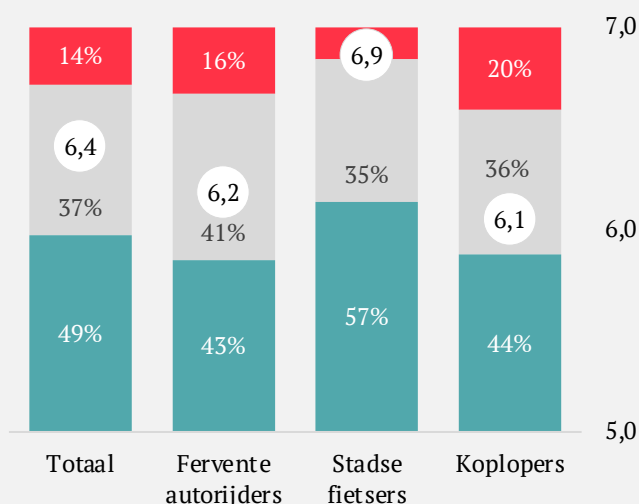


V230: Geef aan wat voor u reden zou zijn om een deelauto/deelfiets/deelscooter te (gaan) gebruiken?
V240: Geef aan wat voor u reden zou zijn om **geen** deelauto/deelfiets/deelscooter te (gaan) gebruiken?

Helpt Amsterdammers positief over deelmobiliteit

Redenen gebruik deelmobiliteit vergelijkbaar. Gemak en beschikbaarheid belangrijker voor niet-gebruik Autorijders

Houding deelmobiliteit
Basis: allen



Redenen gebruik Amsterdammers met (zeer) positieve houding

1. Geen parkeerkosten (7,5)
2. Milieuvoordelen (7,2)
3. Kosten besparen (7,1)

Redenen non-gebruik Amsterdammers met (zeer) negatieve houding

1. Gehecht aan bezit eigen vervoersmiddel (7,5)
2. Gemak van bezit eigen vervoersmiddel (7,1)
3. Onzekerheid over de beschikbaarheid (6,8)

*Alleen de top-3 antwoorden worden weergegeven. Deze vraag is gesplitst uitgesteld voor deelauto, deelfiets en deelscooter. Het betreft hier alle antwoorden samen.

V320: In hoeverre staat u positief of negatief tegenover het idee van deelvervoer in het algemeen?

V230: Geef aan wat voor u reden zou zijn om een deelauto/deelfiets/deelscooter te (gaan) gebruiken?

V240: Geef aan wat voor u reden zou zijn om **geen** deelauto/deelfiets/deelscooter te (gaan) gebruiken?

Vergoeding werkgever belangrijke stimulans deelvervoer

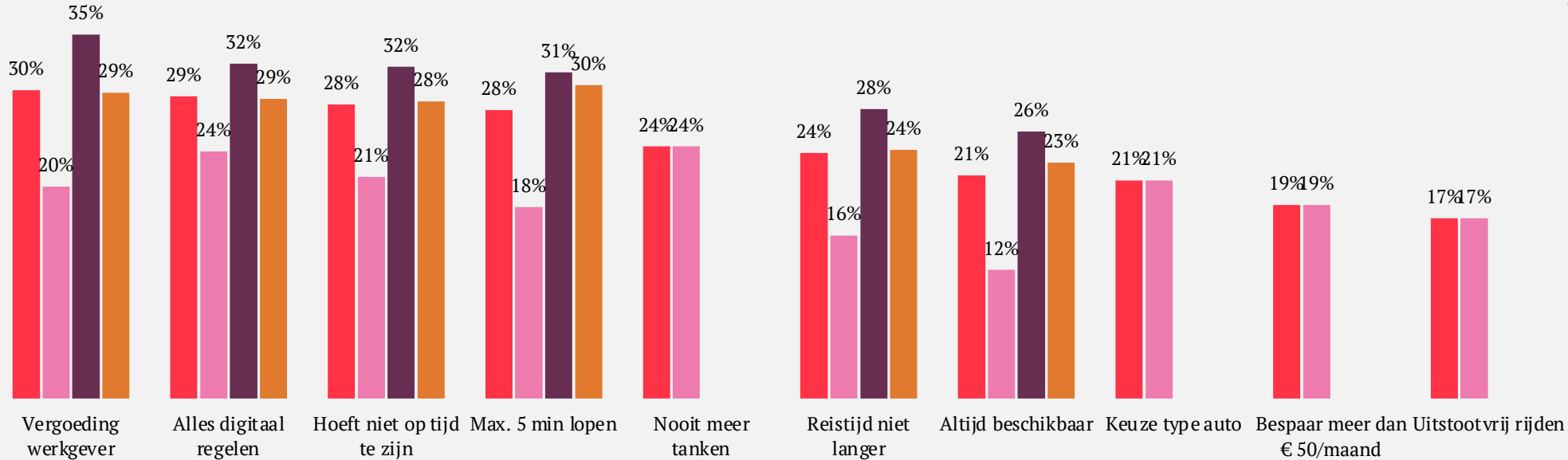
Digitaal 'orderproces' en tijdfactoren spelen ook een belangrijke rol in overweging gebruik deelvervoer

Attitude deelvervoer per modaliteit (% (zeer) mee eens)
Basis: allen (random gesplit over modaliteit)

■ Totaal N=1206 ■ deelauto N=301 ■ deelfiets N=542 ■ e-deelscooter N=362

 Fervente autorijders zeggen vaker gebruik te gaan maken van elektrische deel-scooters wanneer deze altijd beschikbaar zijn (32%) dan Stadsfietzers (19%) en Koplopers (18%).





V330: Ik zou gebruik maken van een deelauto/deelfiets/deelscooter als...

1 op de 8 autobezitters overweegt auto te vervangen

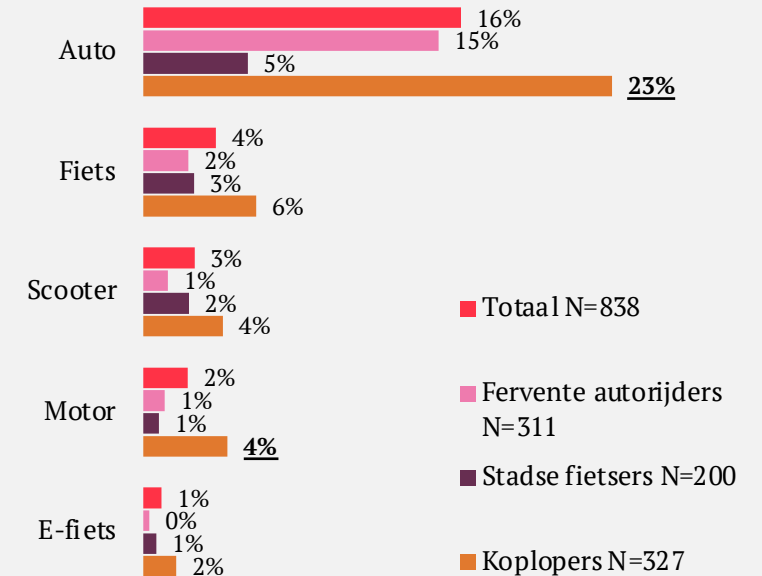
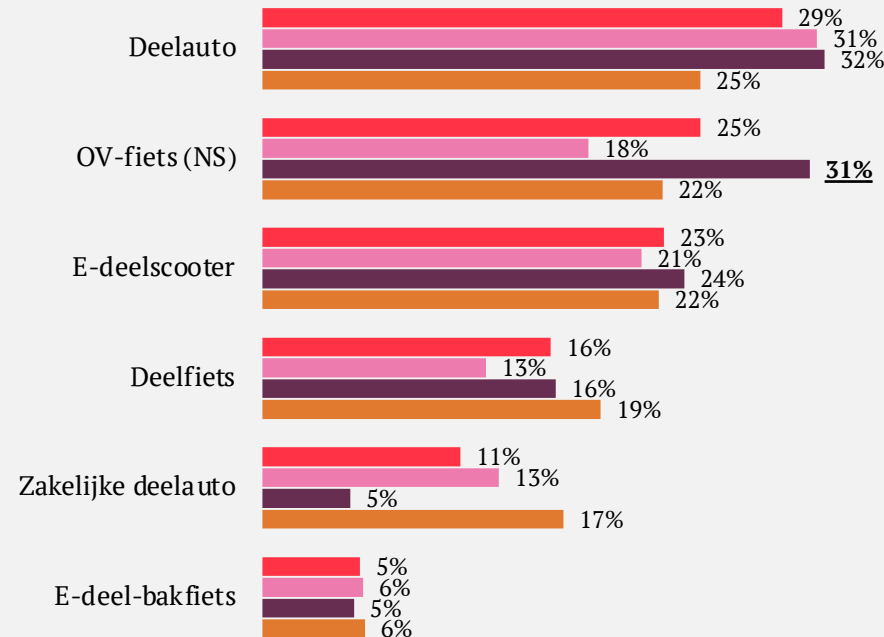
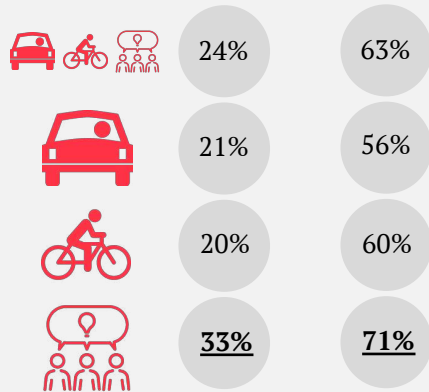
Drie op de vijf Amsterdammers overweegt om deelmobiliteit te (gaan) gebruiken

Intentie deel-
mobiliteit
(% (zeker) wel)

Intentie deel-
mobiliteit
(zeker, misschien) wel

Intentie deelmobiliteit per vervoersmiddel
Basis: allen

Modaliteit vervangen
Basis: autobezitters



V410: Als u alles wat in deze vragenlijst staat overdenkt, in hoeverre overweegt u gebruik te (gaan) maken van deelvervoer?

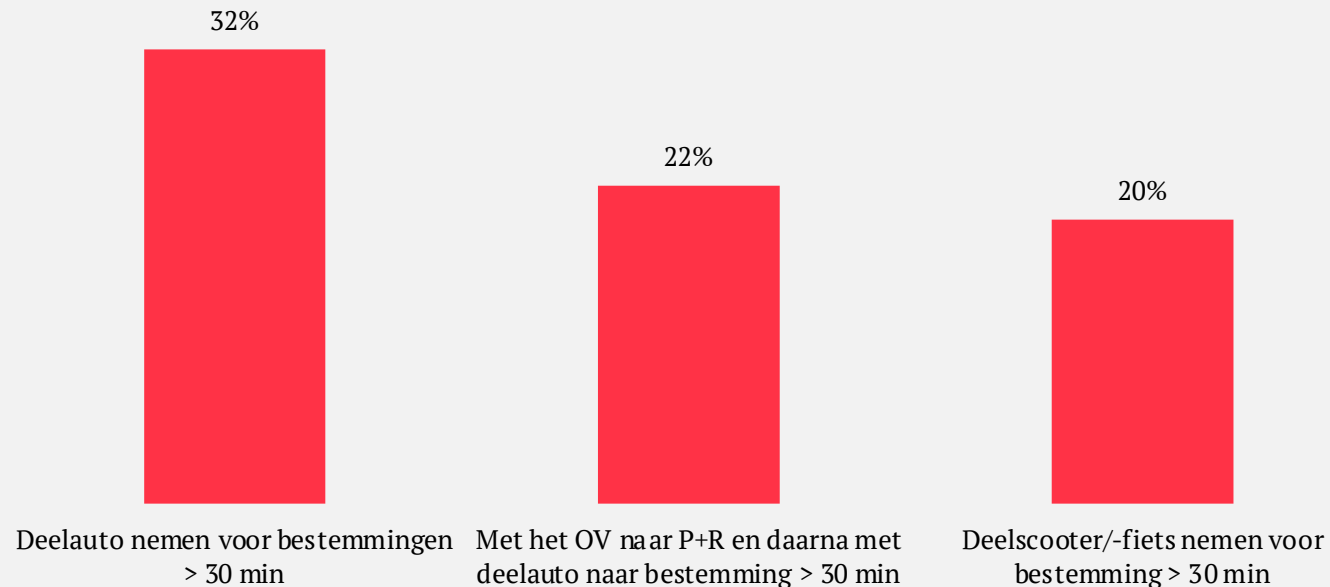
V412: Welke vorm(en) van deelvervoer zou u dan overwegen?

V416: Welke van onderstaande vervoersmiddel(en) zou u dan *vervangen*?

Een derde overweegt deelauto voor reis langer dan 30 minuten

Koplopers overwegen diverse deelmobiliteit situaties al vaker dan Stads fietsers en Fervente autorijders

Overweging deelmobiliteit situaties (% (zeker) wel)
Basis: allen (met geschikt rijbewijs)



Koplopers zijn vaker bereid om met het OV naar P+R te reizen en daarna met de deelauto (31%) dan Stads fietsers (18%) en Fervente autorijders (16%).

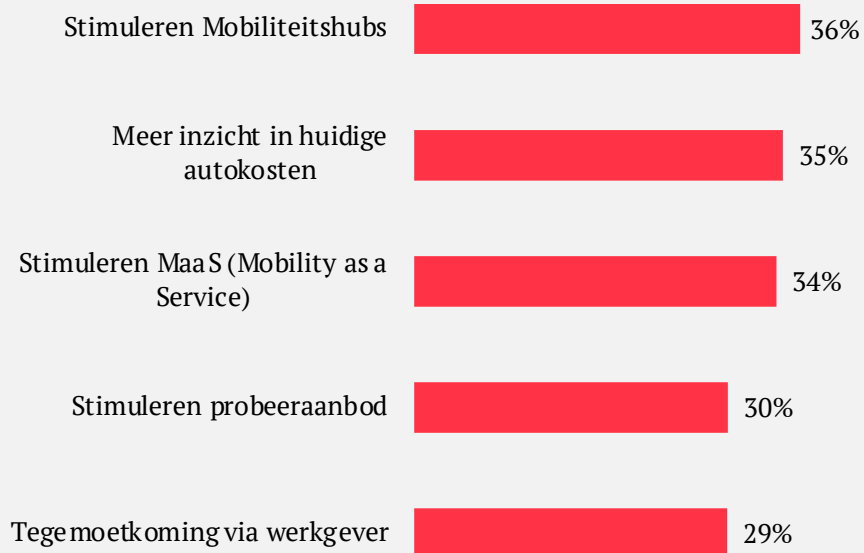
Koplopers staan ook meer open voor het reizen met deelscooter/-fiets naar een bestemming verder dan 30 minuten weg (27%) dan Stads fietsers (18%) en Fervente autorijders (15%).

V430: In hoeverre zou u overwegen gebruik te (gaan) maken van de volgende reismogelijkheden om van Amsterdam naar een bestemming buiten Amsterdam te reizen?

Efficiëntere deelfervoer journey vormt grootste stimulans

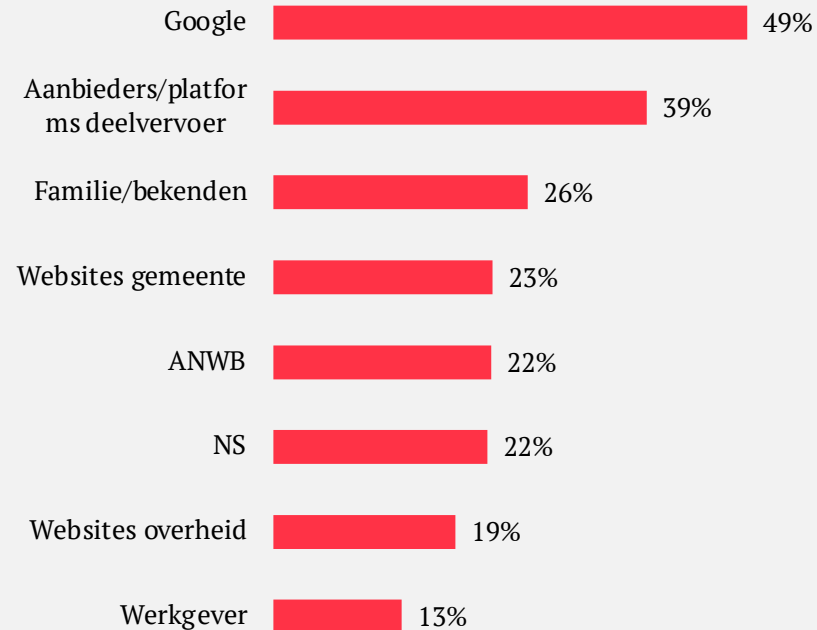
Google vaakst gebruikt als startpunt zoektocht naar informatie over deelfervoer

Ideeën stimulering van gebruik deelfervoer (%
waarschijnlijk/zeker wel)
Basis: allen



Infovergaring
Basis: allen

Totaal N=1124



De intentie om deelfervoer te gebruiken naar aanleiding van de voorgestelde concepten is vrijwel gelijk voor de drie segmenten.



Fervente autorijders geven aan vaker gebruik te (gaan) maken van websites van de overheid om informatie op te zoeken over deelfervoer (26%) dan Stadse fietsers (18%) en Koplopers (14%).

V460: Dan volgen nu enkele ideeën ter stimulering van het gebruik van deelfervoer. Kunt u bij ieder afzonderlijk aangeven in hoeverre dit voor u een reden is of zou zijn om wel of meer gebruik te maken van deelfervoer?

V470: Ten slotte, waar zou u informatie gaan zoeken of opvragen over de mogelijkheden, de beschikbaarheid, kosten etc. van deelfervoer?



the choice

Sumatrakade 1299
1019 RM Amsterdam

020 521 06 60
info@thechoice.nl
www.choice-insights.nl